

# Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

## RIADENIE VZŤAHOV SO ZÁKAZNÍKOM

### Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) Spracúvanie osobných údajov zákazníkov prevádzkovateľa za účelom vedenia agendy zákazníkov na obchodné účely, konkrétne na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov a súvisiacich informácií.
- b) Evidencia kontaktných údajov zákazníkov, ich kontaktných osôb, zamestnancov zákazníkov v systéme prevádzkovateľa a ich kontaktovanie.

### Okruh dotknutých osôb:

- právnické osoby (PO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia,
- samostatne zárobkovo činné osoby (SZČO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia.

### Kategória osobných údajov:

- bežné osobné údaje

### Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, údaje o kontaktnej osobe v rozsahu mena, priezviska a tel. č. alebo e-mailu a iné relevantné údaje) bežné osobné údaje (obchodné meno, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a informácia o neprítomnosti a pod.)

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu, ak zmluvnou stranou je právnická osoba (PO) a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby (FO) na základe osobitného oprávnenia, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu, ak zmluvnou stranou je fyzická osoba podnikateľ (SZČO) a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby (FO) na základe osobitného oprávnenia, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:** spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva

### Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu.

### Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

### - do tretích krajín

osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### **- do medzinárodných organizácií**

osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

**Zverejňovanie osobných údajov:** osobné údaje sa nezverejňujú.

**Doba uchovávania / kritérium jej určenia:** 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity.

**Prevádzkovateľ sa zaručuje,** že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:** organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

### **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:**

automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.