

# Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

## RIADENIE VZŤAHOV SO ZÁKAZNÍKOM

### Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) Spracúvanie osobných údajov zákazníkov prevádzkovateľa za účelom vedenia agendy zákazníkov na obchodné účely, konkrétne na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov a súvisiacich informácií.
- b) Evidencia kontaktných údajov zákazníkov, ich kontaktných osôb, zamestnancov zákazníkov v systéme prevádzkovateľa a ich kontaktovanie.

### Okruh dotknutých osôb:

- fyzické osoby nepodnikatelia (FO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia.

### Kategória osobných údajov:

- bežné osobné údaje

### Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- bežné osobné údaje fyzických osôb (FO) napr. identifikačné údaje, titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mail, identifikačné údaje, titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mail.

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu, ak zmluvnou stranou je FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO, pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:** spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva

### Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu.

### Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

### - do tretích krajín

osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

### - do medzinárodných organizácií

osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

**Zverejňovanie osobných údajov:** osobné údaje sa nezverejňujú.

**Doba uchovávania / kritérium jej určenia:** 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity.

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

**Prevádzkovateľ sa zaručuje**, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávaní a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:** organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

**Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:**

automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.