

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

NÁKUP TOVARU PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKÉHO OBCHODU UMIESTNENÉHO NA DOMÉNE „debongre.sk“

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu,
- b) objednanie a predaj tovaru v prospech inej fyzickej osoby,
- c) realizácia platby za produkt,
- d) poskytnutie údajov prepravcovi za účelom doručenia produktu, zákazník si doručovateľa nevyberá (*dochádza k doručovateľskej službe na základe pokynu e-shopu prostredníctvom externých doručovateľov, kedy právnym základom je zmluva medzi zákazníkom a e-shopom*),
- e) poskytnutie údajov prepravcovi za účelom doručenia produktu príjemcovi zásielky
- f) poskytovanie telefonической a e-mailovej podpory zákazníkovi,
- g) evidencia objednávok dotknutých osôb pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov,
- h) faktúry,
- i) ostatné daňové doklady a bankové výpisy.

Okruh dotknutých osôb:

- a) zákazník – fyzická osoba,
- b) fyzická osoba, v prospech ktorej je objednaný tovar (adresát tovaru alebo služby),
- c) zákazník – fyzická osoba,
- d) zákazník – fyzická osoba,
- e) fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania (príjemca zásielky),
- f) zákazník – fyzická osoba,
- g)-h)-i) odberateľ tovaru a/alebo služieb, ktorému vznikla povinnosť uhradiť dodaný tovar a/alebo službu.

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- a) titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- b) titul, meno, priezvisko, adresa dodania tovaru, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- c) titul, meno, priezvisko, číslo účtu,
- d) titul, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa,
- e) titul, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky,
- f) meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok,
- g)-h)-i) titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, číslo bankového účtu.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- a) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností a **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi, ak zmluvnou stranou je fyzická osoba a zastupuje ju iná fyzická osoba, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- b) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku (objednanie a predaj tovaru v prospech inej fyzickej osoby), ak zmluvnou stranou je fyzická osoba a adresát tovaru alebo služby je iná fyzická osoba v prospech ktorej je tovar objednaný, pričom dotknutá osoba takéto spracúvanie môže primerane očakávať.
- c) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností.
- d) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom.
- e) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa.
- f) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom.
- g)-h)-i) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- a) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu:
- zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode,
 - zákon č.452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách,
 - zákon č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov,
 - zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník,
 - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
 - zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- b) Objednanie a predaj tovaru v prospech inej osoby:
- spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.
- c) Realizácia platby za produkt :
- zákon č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty,
 - zákon č. 431/2002 z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
 - zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov,
 - zákon č. 289/2008 Z. z. Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správa daní a poplatkov a o zmenách s sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- d) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi na základe vlastného výberu zákazníka tejto služby priamo v prostredí e-shopu:
- spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.
- e) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom doručenia produktu:
- spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.
- f) Poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory zákazníkovi:
- spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.
- g)-h)-i) Účtovná agenda:
- zákon č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty,
 - zákon č. 431/2002 z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
 - zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov,

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- **Shoptet, a.s.**, Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 28 935 675 - poskytovateľ opensource publikačného systému CMC pre tvorbu webovej stránky(e-shop),
- **Webglobe, a.s.**, Stará Prievozska 1349/2, Bratislava, 821 09, IČO: 52 486 567 –poskytovateľ hostingu pre elektronický obchod a domény pre elektronický obchod,
- **VÚB, a.s.**, Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155 - poskytovateľ bankových služieb,
- poskytovateľ účtovných služieb **Sprostredkovateľ** a iný oprávnený subjekt na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) **1.účtovníčka, s. r. o.**, Trnavská cesta 177/82, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 46 283 641, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 74761/B,
- externý poskytovateľ doručovateľských/ prepravných služieb **Sprostredkovateľ** a iný oprávnený subjekt na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov):
 - **Direct Parcel Distribution SK s.r.o.**, Technická 7, 821 04 Bratislava, IČO: 35 834 498,
 - **TNT Expres Worldwide spol. s r.o.**, Pri starom letisku č. 14, P.O. Box 48, 830 06 Bratislava 36, IČO: 31 351 603,
 - **MO Slovakia, s.r.o.**, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 28314/B, IČO: 35 852 933.
- poskytovateľ ekonomického softvéru,
- poskytovateľ dátových a telefónnych služieb.

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) Daňový úrad (na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov) Súdny, orgány činné v trestnom konaní na základe zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, na základe zákona 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, Colný úrad, Finančná správa.

- do tretích krajín: osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú,

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- do medzinárodných organizácií: osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Doba uchovávania osobných údajov/ kritérium jej určenia:

- a) počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty zakúpeného tovaru,
- b) do naplnenia účelu spracúvania,
- c)- g)-h)-i) po dobu stanovenú v zákonom predpise, a to 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú v súlade so zákonom č. 431/2002 z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákonom č. 222/2004 z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Účtovné dokumenty sa likvidujú v súlade so Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- d) do naplnenia účelu spracúvania,
- e) do naplnenia účelu spracúvania,
- f) počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty zakúpeného tovaru.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanie a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia: organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.